



PARTICIPATING SECTORS

(SECTORS QUE PARTICIPAN):

The HR Service Center is available to non-union Associates only. El Centro de Servicios de Recursos Humanos está disponible solamente para los Asociados no sindicados.

- Canteen Dining
- Canteen Vending
- Chartwells
- Eurest
- FLIK Conference Centers
- Flik Independent School Dining
- FLIK International
- Foodbuy
- Lackmann Culinary Services
- Morrison Healthcare
- Morrison Senior Living
- Restaurant Associates
- Touchpoint
- Wolfgang Puck Catering

877.311.4747

ADDITIONAL CONTACTS

(CONTACTOS ADICIONALES):

Benefits (beneficios):
1.800.341.7763

Payroll (nómina de sueldos):
1.888.295.7206

Employee Assistance Program
(programa de asistencia para los asociados)
1.866.799.2728

Gallagher Bassett:
1.866.678.1774

Human Resources Service Center

Centro de Servicios de Recursos Humanos

CONTACT INFORMATION (INFORMACIÓN DE CONTACTO)

Operating Hours (horas de operación):	7:30 am to 6 pm EST, Monday through Friday 7:30 am hasta las 6 pm hora estándar del este, de lunes a viernes
Toll Free Number (número gratuito):	1.877.311.HRHR (4747)
Email (correo electrónico):	HRServiceCenter@Compass-USA.com Do NOT include social security numbers in your email message. NO incluya números de seguro social en su correo electrónico.

HR Service Center provides guidance and support for timely resolution of the following:

- Employee Relations
- Workplace Concerns
- Wage & Hour Questions
- Employment Law Interpretation
- HR Policies/Handbook Interpretation & Application
- Performance Management
- Corrective Action/Progressive Counseling
- Health/Safety/Security
- Compensation/Salary Information
- Appeals Process
- Workplace Emergencies Support
- Allegations of Harassment & Discrimination

Additional Services:

HR Service Center offers English/Spanish documentation translation for a fee. Please contact the HR Service Center for more information.

The HR Service Center is available to non-union Associates only. El Centro de Servicios de Recursos Humanos está disponible solamente para los Asociados no sindicados.

Centro de Servicios de Recursos Humanos provee consejos y apoyo por la resolución oportuna de lo siguiente:

- Relaciones entre asociados
- Inquietudes en el lugar de trabajo
- Preguntas sobre Salarios y Horas
- Interpretación de leyes de empleo
- Interpretación y aplicación de políticas de Recursos Humanos/Manual del asociado
- Gestión del desempeño
- Acción correctiva/asesoramiento progresivo
- Salud/seguridad
- Información de compensación/sueldos
- Proceso de apelación
- Apoyo para las emergencias en el lugar de trabajo
- Alegaciones de acoso y discriminación

Servicios adicionales:

El Centro de Servicios de Recursos ofrece la traducción de documentatción en inglés/español por un precio. Por favor, póngase en contacto con el Centro de Servicios de Recursos Humanos para más información.

